

Business Process Management - BPM

Módulo 1:
Procesos de negocio y Fundamentos

- Definición de BPM
- Procesos en el marco de la arquitectura empresarial
- El enfoque de procesos
- Componentes de los procesos
- Marco del ciclo de vida del BPM
- Modelo de madurez de procesos de negocio
- Estructura del modelo de madurez
- Niveles de madurez de procesos

Módulo 2:
Modelo Motivacional de Negocio (BMM)

- Elementos BMM y sus interrelaciones
- Condiciones de un marco de control dirigido a las necesidades de un gobierno de tecnología de la información (TI) en el marco de la arquitectura empresarial.
- Importancia del modelo de motivaciones del negocio en el marco de BPM
- Elementos del BMM en una organización real.

Módulo 3:
Gestión de Modelos y Procesos de Negocio

- Gestión de procesos y gestión por procesos.
- Clasificación de los procesos.
- Modelos de referencia de procesos:
 - ✓ Process Classification Framework (PCF)
 - ✓ Supply Chain Operations Reference (SCOR)
 - ✓ Enhanced Telecommunications Operations Map (eTOM)
 - ✓ Value Reference Model (VRM)

Módulo 4:
Modelado de procesos de negocio (BPMN)

- Diagramas analíticos de flujo de procesos usando BPMN.
- Ejercicio: Diagrama nivel 0
- Elementos especializados (modelo analítico)
- Tareas: tipos de Tareas, Instancia Múltiple, Ad Hoc, Transacciones
- Ejercicio: Diagrama As-Is Tareas y Objetos de Flujo – Gateway, Exclusivas, Inclusivas, Complejas, Paralelas, Objetos de Conexión

Módulo 5:
Marcos de referencia de calidad y medición

- Marcos de referencia de calidad:
 - ✓ Six Sigma
 - ✓ Lean
 - ✓ TQM
- Medición de los procesos.
- Indicadores de procesos alineados a la evaluación del cumplimiento de objetivos.
- Diseño de indicadores para el proceso seleccionado para un proyecto.

Nuestros instructores certificados:



Rocio Olinda Vega Bustamante

Profesional certificada en PMP®, PMI-RMP®, PMI-ACP®, CBAP®, SCT™, SDC™, SMC™, SPOC™, SAMC™, ITIL® (Foundation, Practitioner, CSI), LEAN IT Foundation, Kanban System Design – KMP I, con 13 años de experiencia en proyectos y análisis de negocio, así como también con 6 años de experiencia como docente en certificaciones de gestión de proyecto con metodología orientada a la planificación y al cambio.

Experiencia en el sector de telecomunicaciones y retail, principalmente en los procesos referidos a marketing, ventas y atención al cliente. Trabajó para proyectos de Brasil, Argentina, Chile y Estados Unidos con equipos multidisciplinarios.



Luis Contreras

MBA, Ingeniero de Sistemas titulado, con amplia experiencia en Proyectos de Tecnologías de la Información, y Optimización y Rediseño de Procesos, gestión de requerimientos aplicando metodologías ágiles, modelamiento y mejora de procesos para empresas locales y transnacionales. Maestría en Administración Estratégica de Empresas (MBA) en CENTRUM Católica y Master en Operaciones. Con características de liderazgo, inglés avanzado y buena comunicación con diversos niveles de clientes. Docente en temas de Arquitectura Empresarial, Arquitectura de Negocios, Gestión por Procesos (BPM) y Modelamiento de procesos de negocios en universidades e instituciones de prestigio

Beneficios:



Instructores calificados



Manual oficial digital



Certificado de participación con validez internacional



Facilidades de financiamiento

Informes e inscripciones:
info@newhorizons.edu.pe
Av. Santa Cruz 870, Miraflores
Tel. 619.2900
Whatsapp: 999.771.547

Síguenos como:
@NewHorizonsPeru

